

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	halaman
1. Kuesioner	70
2. Hasil Jawaban Kuesioner Tingkat Pengalaman	73
3. Hasil Jawaban Kuesioner Tingkat Harapan	75
4. Hasil Jawaban Kuesioner Tingkat Tendensi Loyalitas	77
5. Hasil Jawaban dan Pengkategorian Kuesioner Tingkat Kepuasan.....	79
6. Hasil Analisis Regresi 1 (Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan) ..	81
7. Hasil Analisis Regresi 2 (Pengaruh Kepuasan Terhadap Tendensi Loyalitas) ..	83
8. Hasil Analisis Regresi 3 (Pengaruh Jarak, Biaya, dan Citra Terhadap Tendensi Loyalitas)	85
9. Hasil Analisis Item Instrumen Kualitas Pelayanan	87
10. Hasil Analisis Item Instrumen Tendensi Loyalitas.....	88